

服務質素標準(標準)及準則

原則三：對使用者的服務

所有服務單位應鑑定並滿足服務使用者的特定需要。

標準 10：服務單位確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務。

10.1	服務單位備有讓服務使用者申請接受服務和退出服務的政策和程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
10.2	收納服務使用者的政策以一視同仁為原則，並清楚界定服務對象，以及收納優先次序的決定準則。
10.3	如服務單位拒收申請服務的人士，應向該申請人陳明拒收的原因，如情況適當，應將申請人轉介到另一適當的服務單位。

標準 11：服務單位運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要（不論服務對象是個人、家庭、團體或社區）。

11.1	服務單位備有評估和滿足服務使用者需要的政策及程序，並可供服務使用者、職員及其他關注人士閱覽。
11.2	諮詢服務使用者、有關職員、服務使用者家屬或其他有關人員的意見；於適當時，在評估和規劃過程的各個階段採納這些意見。
11.3	服務單位須記錄服務使用者的需要評估及用以滿足這些需要的計劃。計劃所載事項包括目標、應採取的行動及完成或檢討計劃的時限。
11.4	定期更新服務使用者的記錄，以反映其情況的變化。



保良局顧下耆耋長者日間護理中心
2018年7-9月 季刊

活力人生 不限年齡
動動腦筋 綻放精彩



智能活力 動感小組

智能機械人 (Alpha Pro 機械人)

透過藍牙連接到IOS 或者 Android 設備，中心可用品牌自家編寫的 PRP (即記錄 Pose·讀取 Record 及回讀 Playback) 功能，輕鬆讀取、記錄並重播已記錄動作造型，讓機器人帶領長者運動。



- 長者們對機械人表示新奇，而且感覺十分有趣。
- 有些長者平常對運動不是太大興趣，但是次活動得到機械人的帶領，立即投入感大增，會跟著機械人的動作活動，增加訓練腳的機會。
- 大家為機械人改了很多名字，例如：白博士、Happy 等等，最後決定了它的小別名是：「小白」，因為機械人又新又白，而且小白通俗易懂記，朗朗上口。

你地睇下，長者創作的燈籠漂亮嗎？



長者表示中秋節有個大燈籠，就是慶祝中秋的最佳方法。

他們又說起小時間製作的燈籠十分簡陋，不過小孩時的他們都視之如寶，到現在也十分懷念童年時的無憂無慮。



中秋節小資料：

中秋節是我們一個重要的傳統大節日，中秋夜，合家賞月，共嘗美食，齊「慶團圓」。關於中秋節來源的傳說，相信嫦娥奔月最為有代表性。

相傳遠古時代的射日英雄——后羿娶了嫦娥，並從王母娘娘的手中求得一包不死藥，只要食了，就可以長生不老，不料被小人蓬蒙看見了，他想偷吃不死藥，好讓自己成仙。

趁后羿離開後，蓬蒙威逼嫦娥交出不死藥。嫦娥只好吞掉不死藥，然後身體變得愈來愈輕，最後成為仙女，飛去月宮。

百姓得知嫦娥奔月成仙後，紛紛於月下擺設香案，向善良的嫦娥祈求平安吉祥，由此就逐漸形成咗中秋節拜月嘅風俗。



中心慶祝活動多不勝數，
很多長者都參加了中心的聯歡會，
大玩遊戲，
並創作了屬於自己的專屬燈籠。



有好多汽球啊~長者和中心大玩汽球戰，活力十足。



科技啓發 激發腦力 改善生活

科技的發展日新月異，除了可以有實體機械人帶領長者運動之外，還有各種不同的智能科技可以幫助長者解決問題，改善生活質素。



爬梯機可方便輪椅人士外出。



智能手機可以方便長者
跟家人和朋友溝通。



正在研發當中的智能拐杖：
-當拐杖跌下超過 15 秒，而未被撿起，便會發出求救訊號。
-具備暖手及照明功能，可根據環境的溫度和明暗自動開關。

各種各樣的設計讓長者的生活得以改善，
你又想看到什麼樣的新發明？



除了新科技，中心也有新活動， 讓我們來看看長者體驗了什麼吧！

由 2018 年 7 月開始，中心會舉辦**創藝同行**活動。活動內容包括畫畫班、手工班及音樂班。每個班的舉辦時期以 3 個月，共 10 堂為一期，主要對象為患有認知障礙症的長者。



手工班創作：

金魚吊飾、蝴蝶花、毛巾糖、毛巾蛋糕杯、可愛小兔兔等

負責任教的導師是銀齡導師，來到中心教授長者正好表現出退而不休，活到老學到老的精神。

另外，有個小插曲驚喜，原來這位銀齡導師跟中心長者雪梅是多年舊識，現今在中心重遇，真有緣份。



大館文化之旅



參觀了大館的長者人數不少，在家人的陪伴下，長者都表示很愉快。



長者佩璇表示只要可以外出，就已經很高興，難怪她在拍照時，笑得如此歡愉。



惠珍長者的粉紅帽子讓工作人員即使在遠遠的地方都可以一眼便找到她。



大館文化之旅

中心七月份的旅行是參觀古蹟——大館，
讓我們來好好認識認識一下這個重要建築物吧~~

大館的資料：**歷史建築級別：法定古蹟 / 落成年份：1864 年**

1841 年，英國皇家海軍登陸香港後，港英殖民政府委任威廉·堅上尉（Captain William Caine）為香港首席裁判司主理治安，並於荷李活道設置裁判署。最初，裁判署還只是個草棚，日後則成了前中區警署建築群，是香港早期的司法重地。

中區警署建築群是香港法定古蹟，經過活化工程後定名為「大館」，提供一系列歷史文物、當代藝術展覽，表演及文娛活動。除了兩座全新的建築物，原有的 16 座古蹟及多個戶外空間均被修復活化，包括前中區警署、前中央裁判司署及域多利監獄。



營房大樓



中央裁判司署：

- 建於 1912 至 1914
- 日佔時期會用作戰爭罪行法庭



營房大樓設天橋
連接到監獄



審判室

別忘了，還有水墨畫班及音樂班

藝術創作總是需要時間，
不過長者都十分有耐心，
願意投放時間去學習。



偉光可以自己完成整幅
畫作，很厲害啊！



玲珍的畫作



一向都是藝術
高材生的耐良。



再來一幅大合照

除了畫畫及手工小組外，音樂也是很
重要的一環，每次只要有音樂的響起，
長者都會變得十分精神。
聽~聽~每逢星期一下午，大合唱的
時候就到了，大家一起高歌吧！



七彩繽紛世界盃便服日

另外，中心於7月舉辦了便服日，主題是**世界盃**，長者可以在佈景版前選擇自己喜歡的道具，加添熾熱氣氛，並拍下照片紀念留念。

大家仔細看看，
每個國家的旗幟旁邊都有些

小獎盃

代表了長者們的心水冠軍，
看來最多人對

巴西隊

抱有信心。

2018年國際足總世界盃**吉祥物**

『扎比瓦卡』



- 為一隻卡通人形的**西伯利亞平原狼**
- 由俄羅斯大學生設計
- 全國投票，得到**52.8%**得票率
- 名字在俄語中意為『射手』或『那個得分的人』之意

2018年國際足總世界盃為第21屆國際足總世界盃的賽事，
於2018年6月14日至7月15日在俄羅斯舉行，共進行64場賽事。



長者銀開和
丈夫一起合照，
顯得特別開心。

長榮的家人對他
關懷備至，細心照顧。



麗英的孫仔都好乖啊!!



拍照時候，剛巧梅儀的丈夫來到中心，正好可以一起拍張合照。



中心的員工都一齊粉墨登場。

